

La Alta Dirección de **SC Capacitación SpA.** ha definido la siguiente “**Política de Calidad**” para guiar el desarrollo de sus actividades:

**La organización** desarrolla servicios de capacitación, cumpliendo la normativa vigente y aplicando principios de mejoramiento continuo en los procesos propios del Sistema de Gestión de Calidad, con énfasis en satisfacer los requerimientos de sus usuarios, participantes, otras partes interesadas, legales y reglamentarios; disponiendo de servicios innovadores, competitivos y de calidad, desarrollados por profesionales especializados y comprometidos en lograr un usuario satisfecho.

Nuestra política de calidad se expresa en:

- Mantener una comunicación cercana con nuestros usuarios y participantes
- Satisfacer las necesidades y cumplir con los requerimientos de los usuarios, participantes y otras partes interesadas
- Realizar acciones de capacitación de calidad
- Contar con un equipo de profesionales idóneos
- Mejorar constantemente nuestros procesos y servicios para mantenernos competitivos en el mercado
- Cumplir los requisitos normativos de la Norma NCh 2728:2015.



Gerente General

**Santiago, 01 Febrero 2021**